

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の重要性を認識しその保護の徹底を図るために、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守すると共に、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

1. 個人情報の利用目的について

- (1) 当社は自動車ディーラー業務を主とした事業活動を通じてお預かりしたお客様の個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

利用目的

自動車販売業務 自動車整備業務 保険業務 信販業務 従業員採用選考
従業員労務管理 クリオフィールド業務

自動車販売・自動車整備・保険・信販業務

定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること。与信判断及び与信管理。

従業員採用選考

履歴書等に記載された個人情報を採用選考及びその結果通知に必要な範囲で取り扱います。

従業員労務管理

人事労務管理・給与等支払事務・社会保険その他手続き・顧客業務履行・社内事務処理、手続及び事務連絡・その他社内サービス提供
クリオフィールド業務

当キャンプ場のご利用をお客様がお申し込みされる際、そのご予約内容を確認させていただくため、当キャンプ場からお客様へ郵送、電話、ファックス、電子メールなどの方法によりご連絡すること。当キャンプ場が行うサービス、各種イベント及びキャンペーンなどの開催について郵送、電話、ファックス、電子メールなどの方法によりご案内すること。

当キャンプ場が、お客様の満足度を向上するために行うアンケート調査について郵送、電話、ファックス、電子メールなどの方法により実施すること。

クレジットカード情報に関する公表事項

利用目的：小額決済等においてクレジットカード情報(クレジットカード番号、有効期限、氏名)を決済の目的で取得します。

取得者名：株式会社ホンダカーズ信州

提供先名：与信のため、ジェーシービー、三菱 UFJ ニコス、ユーシーカードなどに提供します。

保存期間：取得後 12 ヶ月。 12 ヶ月経過後は廃棄処分します。

保有媒体は決済時の利用控えのみで、デジタル情報は管理していません。

- (2) 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合には、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報利用することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 個人情報の提供及び委託について

当社は、上記 1 の (2) の各号のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

また、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を満たす者を選定し、契約等によって保護水準を担保します。

3. 個人情報の開示等について

- (1) 当社は、本人からの開示対象個人情報について利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という。）の求めがあった場合には、遅延なく対応しますとともに、次のとおりその手続等を定めます。

① 申し出先

開示等の求めは、下記を窓口とし、電話にて請求していただきます。

開示・苦情相談窓口責任者 本社 総務部長

電話：0265-24-4141

② 開示等の求めに際して提出いただく書類等

所定の「個人情報開示等請求書」に必要事項を記入の上、提出していただきます。

③ 本人又は代理人の確認方法

- 当社が保有するご本人の個人情報をもって、総合的に判断させていただきます。
- 法定代理人の場合は戸籍謄本等を提示していただきます。
- 委任代理人の場合は委任状を提出していただきます。

④ 回答方法

本人（又は代理人）の住所宛に、本人限定受取郵便にて回答いたします。

⑤ 利用目的の通知及び開示に関する手数料とお支払方法

1 回の請求ごとに 1, 260 円（税込）の手数料を、当社へ振り込みいただきます。

- (2) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、当該求めに係わる個人情報の全部又は一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合には、その旨・理由を付記してお知らせいたします。又、その際の手数料はいただきません。

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

4. 個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談窓口について

個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談については、開示・苦情相談窓口責任者までお申し出下さい。

株式会社ホンダカーズ信州
個人情報保護管理責任者 橋本 篤
〒395-0002 長野県飯田市上郷飯沼 1847-1
電話：0265-24-4141
FAX：0265-24-4199
E-Mail：info@hondacars-shinshu.co.jp